

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Firma IT-Base-Systems, Feldholzstr. 3, 93142 Maxhütte-Haidhof, Tel.: 09471/9502850

## 1. Allgemeines:

Die folgenden Geschäftsbedingungen der Fa. IT-Base-Systems nachfolgend IBS genannt, sind Grundlage eines jeden Geschäftes, bezogen auf den Verkauf von elektronischen Geräten. Spätestens mit der Inanspruchnahme der Leistung gelten diese Bestimmungen, als angenommen. Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers sind nur dann, und soweit in den Auftrag einbezogen, wie sie der Auftraggeber schriftlich und ausdrücklich anerkannt hat. Regelungen in Bedingungen des Auftragnehmers, die in den Bedingungen des Auftraggebers nicht, oder anders geregelt sind, werden nicht Vertragsbestandteil. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit grundsätzlich unserer schriftlichen Bestätigung.

### Irrtum vorbehalten:

Irrtum bei Preisen, Artikelbeschreibungen und der Verfügbarkeit (Lieferfristen) sind vorbehalten.

## 2. Produkte:

Bei den Produkten handelt es sich je nach Angabe um Neu- Ausstellungsware, sowie evtl. um Gebrauchtgegenstände. Zustand und Lieferumfang sind den Produktbeschreibungen zu entnehmen. Da es sich überwiegend bei allen Teilen um Einzelstücke handelt, gilt Verkauf solange Vorrat reicht.

## 3. Lieferungen und Leistungen:

### a) Beratungsleistung, Einweisung, Schulung:

Alle angegebenen Preise werden für Endverbraucher inkl. der MWST. angegeben. Für Gewerbekunden zzgl. der MWST, sowie der jeweiligen Versandkosten. Außer bei Selbstabholung. Ein Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestellung, der Auftragsbestätigung, oder Rechnung, spätestens jedoch durch Inanspruchnahme der Lieferung, oder Leistung zustande. Ein evtl. angegebener Liefertermin ist freibleibend; ein Fixtermin muss als solcher bezeichnet, bzw. schriftlich vereinbart werden. Teillieferung- und Leistungen sind zulässig. Dabei gilt jede Teillieferung als selbständige Leistung. Die EDV-Geräte und Komponenten werden, soweit nicht anders angegeben, ohne Software (Betriebssystem bzw. Anwendersoftware ect.) ausgeliefert. Im Lieferumfang sind keine Datenkabel oder sonstiges Zubehör (Datenträger, Taschen, ect.) beinhaltet., außer es ist schriftlich so vereinbart. Gerätetreiber und Zubehörteile sind beim jeweiligen Hersteller anzufordern und sind nur dann im Lieferumfang enthalten, wenn sie ausdrücklich in der Produktspezifikation ausgewiesen sind. Ein Warenversand erfolgt nur per Vorkasse. Die jeweils anfallenden Versandkosten sind vom Kunden zu tragen. Kosten auf Grund vergeblicher Zustellungsversuche sind vom Kunden zu übernehmen. Beratungsleistung, Schulung und Einweisung wird, soweit nicht anders vereinbart, über die gültigen ausliegenden Pauschalen, abgerechnet.

### b) Installationsleistungen:

Voraussetzung für die Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit des Hardwaresystems und der dazugehörigen Software. Sollte auf Grund von Ware, die bereits zum Zeitpunkt der Installation defekt war, keine erfolgreiche Installation möglich sein, wird die bis dahin erbrachte Arbeitsleistung („Anfahrt u. Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Ausgenommen von den genannten Fällen ist das direkte Verschulden (Vorsatz/grobe Fahrlässigkeit) durch IBS.

## 4. Versand/Transportschäden:

Sofort nach Erhalt der Bestellung ist die Ware auf Transportschäden zu überprüfen. Ware mit beschädigter Verpackung muss sofort in Anwesenheit des Zustellungsbeauftragten ausgepackt und geprüft werden. Sichtbare Transportschäden sind dem Zusteller sofort und IBS noch am gleichen Tag schriftlich (per Email, Brief, Fax) mitzuteilen.

## 5. Haftung/Gewährleistung

Als „gebraucht“ bezeichnete Geräte sind gebraucht und unterschiedlichen Alters. Gebrauchsspuren auf bzw. an diesen Artikeln stellen keinen Mangel dar. Alle Gebrauchtgeräte wurden durch IBS getestet und sind funktionsfähig, soweit nicht anders angegeben. IBS gewährt, soweit nicht anders vereinbart, eine Funktionsgewährleistung von 1 Monat. Ausgenommen sind Softwareprobleme, Verschleißteile, Verbrauchsmaterial und Akkus.

Auf neue Geräte gewähren wir, gemäß Hersteller, entsprechende Funktionsgewährleistung. Die Gewährleistung beginnt mit dem Lieferdatum im Kaufbeleg. Keine Gewährleistung wird bei Geräten zur Restverwertung (=PC-Schrott) eingeräumt. Die Gewährleistungsfrist wird durch die Ausführung von Gewährleistungsarbeiten nicht verlängert. Im Gewährleistungsfall gilt folgendes: Das Gerät mit dem gesamten Zubehör, ist hierzu auf Kosten des Käufers bei IBS anzuliefern.

Für Nachbesserung muss IBS eine angemessene Frist (21 Werktage) zugestanden werden. Ersatzgeräte werden nicht zur Verfügung gestellt. Anspruch auf Austausch besteht nur soweit derselbe oder ein vergleichbarer Artikel verfügbar ist, **ansonsten** erhält der Käufer den gezahlten Kaufpreis zurück. Bei Rückgabe ist der Verkäufer berechtigt, den zurück zu erstattenden Kaufpreis im Verhältnis zur Nutzungsdauer des Kunden zu mindern (Grundlage 1/12 d. Kaufpreises p. Monat). Das Recht der Rückgabe wegen Mangels bleibt hiervon unberührt. Nachbesserung durch den Kunden oder durch Dritte ist ausgeschlossen und hat das Erlöschen des Anspruchs auf Gewährleistung zur Folge. Werden unsere Betriebsanweisungen nicht befolgt, wesentliche Änderungen am Gerät vorgenommen, oder Teile ausgewechselt, somit entfällt jede Gewährleistung. Dies gilt auch, sofern der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, Lagerung, oder Handhabung der Geräte zurückzuführen ist. IBS übernimmt ferner keine Gewährleistung für Kompatibilitätsprobleme seitens der Hersteller, sowohl Hardware, als auch Software betreffend. Wir haften nicht – weder direkt noch indirekt – für Schäden, finanzielle Verlust, Schadenersatzansprüche Dritter, ect., die sich aus dem Gebrauch der von uns gelieferten Waren ergeben. Keine Gewährleistung besteht auch bei Zerstörung durch Überspannungsschaden im Haushalt des Käufers. Im Gewährleistungsfall wird keinerlei Haftung für Daten- bzw. Programmverlust übernommen. Für eine geeignete Datensicherung ist der Eigentümer selbst verantwortlich.

## 6. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind sofort bei Abholung bzw. bei Auslieferung zahlbar. Bei Online-Angeboten erfolgt die Bezahlung der Rechnung vor der Lieferung bzw. per Nachnahme. Abweichende Zahlungsbedingungen sind generell schriftlich zu vereinbaren. Bei abweichenden Zahlungsvereinbarungen gegen Rechnung ist diese spätestens nach 7 Tagen Brutto Kasse zahlbar. Aufrechnungen mit Gegenforderung oder Abzüge jeder Art sind unzulässig.

Bei Aufträgen bis 1000 EUR ist eine Abschlagszahlung bei Beauftragung in Höhe von 10 % des Gesamtbetrages fällig.  
Bei Aufträgen bis 5000 EUR ist eine Abschlagszahlung bei Beauftragung in Höhe von 25 % des Gesamtbetrages fällig.  
Bei Aufträgen über 5000 EUR ist eine Abschlagszahlung bei Beauftragung in Höhe von 40 % des Gesamtbetrages fällig.

## **7. Eigentumsvorbehalt:**

Alle von IBS gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich aller Nebenkosten Eigentum von IBS. -IBS kann vom Vertrag zurücktreten und die gelieferte Ware zurückholen. Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Käufer nicht berechtigt, die gelieferten Waren zu veräußern, verpfänden, oder zur Sicherheit zu übereignen.

## **8. Widerrufsrecht (bei Kauf in unseren Verkaufsräumen):**

Soweit der Käufer berechtigter Weise von seinem Widerrufsrecht nach § 3 Abs. 1 FernAbsG i.V. m. § 361 a BGB Gebrauch macht, ist er zur Rückgabe der Ware auf Kost und Gefahr von IBS verpflichtet. Bei einem Kauf bis zu einem Betrag von 40 EUR hat der Käufer die regelmäßigen Kosten der evtl. Rücksendung zu tragen, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht. § 5 Abs. 6 Satz 3 der AGB gilt entsprechend. Der Verkäufer ist berechtigt, für Überlassung bzw. Benutzung der Ware eine Vergütung von 0,5 % des Kaufpreises pro Tag zu berechnen, und auf den zu erstattenden Kaufpreis anzurechnen. Ausgenommen vom Widerruf sind: versiegelte Software, Datenträger, neue versiegelte Hardware, individuell zusammengestellte PC/Gamer-PC.

## **9. Rückgaberegelung:**

Ein generelles Rückgaberecht des Käufers besteht nicht. Der Käufer hat jedoch, obwohl IBS dazu gesetzlich nicht verpflichtet ist, die Möglichkeit, die Ware, in der Originalverpackung, unbenutzt, binnen 7 Werktagen nach Kaufdatum zurück zu geben. Es wird durch IBS eine Warengutschrift, mit einer Gültigkeit von 12 Monaten, als Kulanzregelung erstellt.

## **10. Datenschutz:**

IBS versichert, dass personenbezogene Daten des Bestellers nicht an Dritte weitergegeben, verkauft oder weiterverarbeitet werden. Die Daten werden nur für die Abwicklung der Bestellung verwendet.

## **11. Rechtsgültigkeit:**

Auf diesen Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Sollten Teile dieser ABG nichts sein oder rechtsunwirksam werden, gelten die restlichen Bestimmungen weiter.

## **12. Mündliche Vereinbarung:**

Mündliche Vereinbarungen oder Nebenabreden zu diesen Bedingungen sind ungültig, wenn sie nicht schriftlich durch IBS bestätigt werden.

## **13. Batterieverordnung:**

Wir sind verpflichtet, sie gemäß der Batterieverordnung auf Folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle, oder in deren unmittelbarer Nähe (z.B. in kommunalen Sammelstellen oder in im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe des Mülltonnensymbols befindet sich die chem. Bezeichnung des Schadstoffes.

## **14. Erfüllungsort/Gerichtsstand:**

Erfüllungsort beim Zustandekommen eines Vertrages ist Maxhütte-Haidhof. Gerichtsstand ist Schwandorf.